

CONDITIONS D'USAGE ET DE GARANTIE

LES LIEUX OU LES ZONES DE MASSAGE ET LES CONTRES INDICATIONS MEDICALES :

Conformément aux CGV, KOMODER exclut toute responsabilité en cas de manquement aux règles de bon sens et aux règles ci-après mentionnées.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des conseils et contre-indications concernant l'utilisation des fauteuils massant.

Les personnes qui suivent un traitement ou qui présentent une ou plusieurs des conditions médicales énumérées, doivent consulter leur médecin avant d'utiliser le fauteuil de massage:

Entre autres, les maladies du cœur, température élevée, cancer, grossesse, menstruations, anomalie de la colonne vertébrale, ostéoporose, troubles sensoriels, troubles du dos, troubles sévères liés à la circulation du sang dans les jambes, alitement.

1. Si vous avez des doutes concernant votre état de santé, vous devrez consulter votre médecin avant d'utiliser ce fauteuil.
2. Le fauteuil ne doit pas être utilisé par les femmes enceintes, les maladies graves circulatoires et cardiaques, les personnes avec des problèmes graves de la colonne vertébrale épaules ou bassin (fractures, hernies, implants) sans en avoir consulté auparavant le médecin ou le spécialiste.
3. N'utilisez le fauteuil pour effectuer des massages sur la tête, l'abdomen, les coudes ou genoux.
4. En cas de douleur ou de malaise pendant le fonctionnement du fauteuil, arrêtez-le immédiatement. Si vous sentez le massage trop fort, celui-ci pourrait être arrêté en appuyant sur le bouton d'arrêt (STOP).
5. Les systèmes de massage ne doivent pas être utilisés sur des zones irritées ou enflammées. Ne pas utiliser en cas de douleur ou de gêne. Consulter le médecin.
6. En cas de varices ou de jambes douloureuses, vous devrez consulter un spécialiste avant d'utiliser le massage de jambes de ce fauteuil. Le massage des jambes a été conçu pour procurer uniquement un massage des mollets et des pieds.

7. N'utilisez pas le fauteuil de massage sans être habillé. Les vêtements augmentent l'efficacité du massage et le contact direct sur la peau peut provoquer des irritations. N'utilisez pas le fauteuil en portant des vêtements mouillés.
8. La durée recommandée d'une séance de massage est 10 à 15 minutes. Ne dépassez SURTOUT PAS 30 minutes par séance et 60 minutes de massage par jour.
9. Pour éviter des gênes musculaires, il est recommandé d'utiliser un massage léger non supérieur à 5 minutes la première fois. La durée et l'intensité du massage peuvent être augmentées à mesure où la personne s'y habitue.
10. Si lors de la première utilisation du fauteuil le massage peut paraître un peu fort, utiliser alors une serviette, un coussin ou une couverture sur le dossier pour l'assouplir.
11. N'effectuez pas de massage sur un même endroit du dos pendant plus de 3 minutes.

LES CONTRES INDICATIONS DE BON-SENS :

Les massages en général sont à éviter dans les cas suivants :

- inflammation des articulations
- intervention chirurgicale récente
- maladies liées aux os
- problèmes cardiaques ou troubles circulatoires
- blessures ou des parties du corps sous traitement
- appareil médical électrique (par ex. pacemaker).

Nous parlons ici de massage en général et pas nécessairement de sièges de massage.

Donc si vous présentez l'une de ces caractéristiques, le mieux est de consulter votre médecin ou praticien : il est votre autorité médicale et sait mieux que personne ce qui est bon pour votre santé.

Et lisez attentivement la notice d'utilisation des appareils, elle vous permettra d'utiliser vos appareils au meilleur de leurs capacités.

Veillez lire attentivement les précautions et contre indications d'utilisation suivantes avant d'utiliser le fauteuil de massage. Il s'agit de conseils très importants pour assurer une utilisation sûre de l'appareil.

LES BASES A CONNAITRE

Vous trouverez ci-après les éléments essentiels à connaître relativement aux fauteuils, à lire avec les CGV. Tout manquement entraînera l'exclusion de la garantie commerciale accordée par KOMODER.

1. Le fauteuil est recommandé pour les personnes en bonne santé et soucieuses de conserver leur bien-être.
2. Utilisez ce fauteuil en suivant les instructions figurant dans le manuel.
3. Vérifier que la tension électrique du réseau correspond à celle indiquée sur le fauteuil (seulement courant alternatif).
4. Ne jamais utiliser de rallonges électriques ni d'accessoires non recommandés par le fabricant.
5. Maintenez le câble à l'écart des sources de chaleur ou surfaces chaudes.
6. Ne tordez pas, tirez, pliez ou endommager le câble électrique. Ne pas le coincer sous des objets lourds ou les pattes du fauteuil. Ne déplacez pas le fauteuil en le tirant par le câble électrique.
7. C'est recommandé de débrancher la prise du réseau après avoir utilisé le fauteuil et surtout sur les longues périodes de non-utilisation. Débranche **OBLIGATOIREMENT** chaque fois avant le nettoyage.
8. Ne jamais utiliser le fauteuil de massage en cas de doute de panne ou de mauvais fonctionnement ou en cas de dommage des composants électriques. En cas de panne ou de dommages, confier la réparation à un professionnel.
9. Ne vous relevez ni asseyez pas sur le fauteuil quand le repose pied est relevé. Utilisez-le seulement quand il est posé sur le sol.
10. Le maximum du poids permis est mentionné sur le mode d'emploi du fauteuil.
11. Maintenez les enfants et animaux domestiques hors de portée du fauteuil de massage, particulièrement lorsque le système d'inclinaison est activé. Ne laissez pas les enfants utiliser le fauteuil et manipuler le panneau de contrôle. Pour éviter les accidents avec les enfants et les animaux domestiques, maintenez toujours le dossier ou le cas échéant le repose-pied du fauteuil en position verticale une fois qu'il est désactivé.
12. Superviser l'utilisation du fauteuil s'il est utilisé par un handicapé.
13. N'utilisez le fauteuil à l'air libre. Maintenir le fauteuil à l'écart des zones humides (piscines, saunas, spa humides, endroits d'une humidité supérieure à 60% etc.), protéger de la poussière et prendre soin de ne pas verser de liquides dessus (eau, boissons, etc.).
14. N'utilisez pas le fauteuil à proximité d'aérosols ou de bouteilles d'oxygène.
15. N'essayez pas de modifier le fauteuil de massage en y incorporant un autre appareil ou mécanisme.

L'ENTRETIEN ET LES DYSFONCTIONNEMENTS :

De même et conformément aux CGV, toute manipulation, entretien ou réparation, et/ou tentative par des personnes non autorisées par KOMODR entraînera l'exclusion de la garantie commerciale accordée par KOMODER.

1. N'introduisez jamais d'objet dans les parties du fauteuil lorsqu'il est en fonctionnement.
2. Quand le siège est en marche, vous allez entendre des bruits. Ceci est dû à la structure et les différents systèmes de massages du fauteuil et est complètement normal.
3. Assurez-vous qu'il n'y a personne à proximité du dossier ou du repose-pied avant d'incliner ceux-ci.
4. N'utilisez pas le fauteuil si le tissu est endommagé.
5. N'introduisez aucune partie du corps entre le repose-pied et le repose-bras ou entre le repose-bras et le dossier.
6. Ne vous asseyez pas sur le fauteuil lorsque le fauteuil est en position horizontale.
7. Ne vous asseyez pas à l'envers en reposant les jambes sur le dossier.
8. Ne descendez pas du fauteuil s'il n'est pas complètement revenu en position initiale.
9. Le fauteuil est apte pour l'usage domestique et professionnel.
10. Évitez de faire tomber la télécommande, ou de s'asseoir sur elle.
11. Prenez soin du tissu du fauteuil : la lumière directe peut provoquer des altérations de couleurs ou des qualités du tissu.
12. N'essayez pas de réparer le fauteuil soi-même. Faites toujours appel à un professionnel.
13. Le fauteuil de massage possède plusieurs programmes automatiques de 15 minutes; une fois écoulé ce temps, le massage s'arrête et le fauteuil de massage se met en veille. Il faut appuyer deux fois sur le bouton de mise en marche/arrêt pour que le fauteuil revienne à sa position de repos.
14. Entretien du cuir synthétique : Pour le nettoyage utiliser une microfibre légèrement humide. Pour une conservation, une nutrition et un nettoyage parfaits du cuir, celui-ci doit être traité avec des produits conçus à cet effet.
15. Entretien de la microfibre : Pour une conservation optimale et pour l'entretien de la microfibre, vous devez utiliser pour cela des produits spécifiques (détergents doux de nettoyage à sec purs et sans eau). Les parties qui peuvent être détachées du fauteuil, par la fermeture zip prévue à cet effet, peuvent être lavées à la main avec un détergent doux et une température de max 30 degrés.

Conformément aux CGV, toute intervention sollicitée par le Client qui ne serait pas sous garantie ou bien justifiée sera facturée aux Clients dans les conditions tarifaires ci-après:

Type de service	Prix hTVA
Intervention / déplacement chez le client d'une équipe des spécialistes KOMODER – cout inclut 1 h de manœuvre pour 2 spécialistes KOMODER	375 EUR
Heure de services extra / équipes de 2 spécialistes KOMODER	40 EUR / h
Déménagement / transport produit par flotte KOMODER (calculé par km à un taux fixe pour 2024)	1,2 EUR / km
Intervention technique ou autre nature à l'entrepôt technique KOMODER / heure / 1 RU (maximum 6h facturées / 7 h < seulement avec devis valide par le client)	25 EUR / h
Installation & démontage produit (extra heures calculées au point (1) suite complexité supérieure pour manœuvre sur place / équipes de 2 spécialistes KOMODER)	40 EUR / h
Installation & démontage produit cas du déménagement (1+[2]+3+6)	263 EUR
Installation & démontage produit cas d'intervention technique (1+[2]+3+4+7)	188 EUR
Pieces d'échange	VARIABLE (suite au défaut et modèles)